

## **ANEXO 2 POLÍTICA DE CALIDAD**

**NDS ZINCADO ELECTROLÍTICO S.L.** somos una empresa dedicada a tratamiento superficies metálicas, sobre todo al cincado y pintado de productos metálicos.

Desde el comienzo de nuestra actividad la dirección siempre ha perseguido la plena satisfacción del cliente como herramienta para afianzarnos en el mercado. Esta consolidación dentro de un sector como el nuestro lo hemos conseguido y lo seguiremos consiguiendo aplicando los principios básicos que rigen nuestra actividad:

- *Una capacidad de respuesta eficaz ante cualquier pedido*
- *Un control exhaustivo de nuestro proceso*
- *Trato servicial, amable y claro en todo momento.*

Tanto la dirección de **NDS ZINCADO ELECTROLÍTICO S.L.** como todo nuestro personal, está convencida que solo podremos conseguir las metas previstas año tras año mediante:

- *El mantenimiento adecuado de nuestra infraestructura*
- *La preocupación constante por la satisfacción del cliente y la mejora continua, teniendo en consideración los requisitos de las distintas partes interesadas y los distintos riesgos y oportunidades.*
- *La formación continuada del personal*
- *Un contacto continuo con los clientes que nos permita una retroalimentación constante para detectar nuestras posibles oportunidades de mejora.*
- *La aplicación de todos los requisitos tanto legales como los propios adquiridos por la organización.*

Esta Política es conocida por todo el personal de la empresa y está a disposición de todas las partes interesadas que lo soliciten, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

Alberto García Mora  
Gerente

Villanueva de la Reina, a 16 de diciembre de 2021